

חברת רועי קריב- המרכז להוראה פרטית בע"מ פועלת ומקדמת את נושא הנגישות.

אנו רואים בלקוחות עם מוגבלות לקוחות שווי זכויות, הזכאים ליהנות מנגישות מלאה לנכסי ושרותי הארגון. המרכז שלנו פועל לפי המוגדר בחוק במטרה לסייע לבעלי מוגבלויות לשפר את איכות החיים ולאפשר את שילובם בחברה בדרך של כבוד, שוויון ועצמאות. התאמות אלו נעשות בכפוף ובהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התשנ"ח-1998) והתקנות על פיו.

הסדרי נגישות מבנים:

סניף תל אביב:

○ כתובת הסניף: פארק עתידים, דבורה הנביאה 119, קומה 2,

ת"א

○ נגישות חניה: קיים.

○ נגישות מעלית: קיים.

○ נגישות שירותים: קיים.

○ שילוט והכוונה: קיים.

○ נגישות פתחי דלתות לכיתות הלימוד: קיים.

○ עמדת שירות נגישה: קיים.

○ מערכת שמע נגישה: קיים

שירות לקוחות נגיש:

! **הזרכות נגישות** - המרכז מכשיר את כל עובדיה הוותיקים והחדשים

אלה שעובדים בשירות לקוחות טלפוני וכן היועצים הפרונטאליים בכל

ההיבטים של הנגישות .

! **אמצעי חלופי ליצירת קשר** - ניתן לפנות אל שירות הלקוחות שלנו גם

באמצעות הטלפון במספר 03-6025852 או במייל: royi@rkariv.co.il

אתר אינטרנט נגיש:

! אתר זה עומד בדרישות תקנות שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

(התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.

! התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568)

לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך 0 הבינלאומי.

! הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן.

! האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה

בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים, Enter

ו-Esc ליציאה מתפריטים וחלונות.

! מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלולרי.

! מסירת מידע בפורמט נגיש - החברה מעמידה עבור לקוחותיה

אפשרות לקבלת מידע בפורמטים נגישים. מסירת המידע הינה ללא עלות

ומיועדת עבור אנשים עם מוגבלות. לפניות ומידע בנושא נגישות ניתן ליצור קשר עם רכז הנגישות של החברה שפרטיו מופיעים בהמשך ההצהרה.

דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות:

יש לציין כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות החברה כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר. אם נתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

פרטי רכז נגישות:

! רועי קריב

! טלפון: 050-7262893

! מייל: royi@rkariv.co.il